

**АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ г.ДОЛГОПРУДНОГО
ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ № 5
(АОУ лицей № 5)**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель

ГМО педагогов-психологов

 Т.В.Иванова

« 25 » августа 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор АОУ лицей №5

 Н.П.Марина

« 01 » сентября 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**подготовки медиаторов для
школьной службы примирения
«С конфликтами справимся!»**

для учащихся 6-8 классов

Составитель: педагог-психолог
Козлова Мария Николаевна

Долгопрудный, 2017

Пояснительная записка

Актуальность выбора курса.

В настоящее время одним из важнейших методов разрешения конфликтов и споров становится восстановительная медиация (посредничество).

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Программы восстановительной медиации могут осуществляться в *службах примирения*, которые при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными. *Школьная Служба Примирения (ШСП)* – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы и позволяющая подросткам конструктивно восстановить взаимоотношения.

Как показывает российский опыт, в ШСП обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения (заместитель директора по воспитательной работе, психолог, социальный педагог, уполномоченный по правам ребенка и прочее). Для участия в работе службы примирения куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие.

Создание школьной службы примирения требует обучения участников образовательного процесса методам медиации. В связи с этим нами разработана программа подготовки медиаторов «С конфликтами справимся!»

Помимо вышеуказанных целей данная программа способствует социализации подростков в плане освоения ими навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей взрослой жизни. ФГОС ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника основной школы... как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов». Школьная служба примирения и реализуемые ею формы работы, в том числе тренинги по коммуникации, круги примирения и т.д., могут быть важным элементом образовательного процесса школы для достижения указанных во ФГОС личностных результатов.

Новизна программы заключается в смещении акцентов коррекционно-развивающей работы психолога с подростками на создание службы примирения, в составе которой подростки не только получают возможность освоения социальных норм и правил поведения, развития морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личностного выбора, а также получают навыки волонтерской деятельности в сфере человеческих взаимоотношений.

Цель: повышение коммуникативной компетентности участников программы, их обучение эффективным способам решения конфликтов, подготовка медиаторов Школьной службы примирения.

Задачи:

1. Изучение основных принципов, методов, технологий восстановительной медиации как альтернативного метода разрешения споров и конфликтов.
2. Знакомство с видами, средствами общения;
3. Изучение структуры, динамики и способов разрешения конфликта;
4. Формирование навыков коммуникативной компетенции и эффективных способов разрешения конфликтов;
5. Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.
6. Организация социально-направленной деятельности волонтеров ШСП.

Ожидаемые результаты

- Повышение коммуникативной и психологической компетенции учащихся, в первую очередь - участников программы;
- Подготовка медиаторов для школьной службы примирения;
- Снижение уровня конфликтности в межличностных отношениях учащихся и улучшение психологического климата в школе.
- Создается альтернативный путь разрешения конфликтов. Уладить конфликт ученикам помогают их сверстники, а не педагоги или администрация.
- Конфликт превращается в положительный, созидательный процесс, внедрение посредничества в школьную жизнь улучшает дисциплину.
- Ученики учатся не только разрешать конфликты. В процессе овладения посредничеством приобретаются навыки активного слушания, организаторской деятельности и другие полезные коммуникативные умения.

В результате изучения данного курса обучающиеся получают возможность формирования следующих универсальных учебных действий (УУД):

регулятивные - обеспечивать умение решать проблемы, возникающие в ходе общения, при выполнении ряда заданий в ограниченное время;

познавательные - при необходимости извлекать информацию из различных источников, делать логические выводы;

коммуникативные - при использовании диалога, совместной творческой деятельности, презентации, за счёт обучения аргументировано отстаивать свою точку зрения, логически обосновывать свои выводы;

личностные - воспитание толерантного отношения к иным решениям.

Формирование этих УУД поможет школьнику адаптироваться и подготовиться к жизни в современном обществе.

Формы и методы работы:

семинары, тренинг, тестирование, опросы, деловые игры, презентации и др.

Режим занятий – 1 раз в неделю /в две недели, по 1 часу.

Целевая аудитория: учащиеся АОУ лицея №5, 6-8 классов. Возраст 13-16 лет.

Формы учета оценки планируемых результатов:

1. Опрос

2. Наблюдение

3. Диагностика:

- нравственной самооценки;
- этики поведения;
- отношения к жизненным ценностям;
- нравственной мотивации.

4. Анкетирование учащихся и родителей

Содержание программы (12 часов)

1. Организация школьной службы примирения (2 часа). Цели, задачи, принципы, формы работы, нормативно-правовая база школьной службы примирения. Этапы организации школьной службы медиации. Основные понятия восстановительной медиации. Демонстрация видеofilьмов: «Школьная служба примирения», «Круги сообщества». Анкетирование.

2. Способы эффективного общения (2 часа)

Общение: определение, функции, виды. Средства общения: вербальные, невербальные. Механизмы взаимопонимания. Особенности делового общения. Коммуникативная компетентность. Способы эффективного общения. Переговорные стили. Тестирование: «Какой я в общении?», Упражнение «Рефлексия», «Дистанция». Ролевая игра «Переговоры». Презентация «Способы эффективного общения».

3. Конфликты и способы их разрешения (2 часа).

Конфликт: определение, структура, этапы, динамика, функции конструктивные и деструктивные. Специфика школьных конфликтов. Индивидуальные стратегии поведения в конфликте. Тестирование: Понятие и разновидности психологической защиты. Способы предотвращения конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов. Определение стратегии поведения в конфликте. Эффективные способы разрешения конфликта. Ролевая игра «Стратегии поведения в конфликте».

4. Принципы и технологии работы медиатора (2 часа). Медиатор: его функции, принципы работы. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами при урегулировании конфликта: тактика поочередного выслушивания, «делка», «челночная дипломатия», взаимодействие с одним, двумя оппонентами. Техники работы медиатора: рефлексивного, контекстуального, независимого вмешательства. Стадии медиации: премедиация, медиация, медиативное соглашение, завершение медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации.

5. Технологии работы медиатора (2 часа).

Изучение алгоритма организации примирительной встречи медиатора и беседы со сторонами конфликта. Ролевая игра «Организация примирительной встречи, заключение примирительного договора». Анализ выбора технологии медиации в зависимости от конфликтной ситуации. Особенности организации «кругов сообщества».

6. Ярмарка достоинств (2 часа) .

Самоанализ и самоконтроль. Выражение своих чувств без агрессии и конфликта. Развитие уверенности в себе. Поиск ресурсов, снятие внутренних зажимов. Создание позитивного настроя, сплочение группы. Развитие социальных и коммуникативных умений, навыков сотрудничества. Сплочение группы, развитие доверия. Настрой на дальнейшее самосовершенствование.

Тематическое планирование

| № п/п | Название занятия | Количество часов |
|-------|---|------------------|
| 1 | Организация школьной службы примирения. | 2 часа |
| 2 | Способы эффективного общения | 2 часа |
| 3 | Конфликты и способы их разрешения | 2 часа |
| 4 | Принципы и технологии работы медиатора. | 2 часа |
| 5 | Технологии работы медиатора. | 2 часа |
| 6 | Ярмарка достоинств. | 2 часа |

Итого: 10 часов

Литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология/ Г.М. Андреева. – М.:МОДЭК,2006.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология /А.Я Анцупов, А.И. Шипилов.- М.: Эксмо,2011.
3. Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах/ Христорфер Бесемер. - Калуга :«Духовное познание», 2004.
4. Вачков И.В. Психология тренинговой работы. М., 2007.
5. Доценко Е. Л. Психология манипуляции: Феномены и механизмы защиты/ Е.Л. Доценко. — М.: Че Ро, 1997.
6. Климентов В. Медиация в схемах и таблицах/Вячеслав Климентов . – М.: «Радунца», 2011.
7. Ковач К. Медиация: краткий курс/Кимберли Ковач. – М.: Инфотропик, 2013.
8. Коновалов А. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений/ А. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2011.
9. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. - №2 - 2008. - с.68 – 76
10. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителя директора школы.-№5-2008.-с.61-67.
11. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: идеи и технологии/ Р.Р. Максудов. – М.: Институт права и публичной политики, 2009.
12. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
13. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / Под. ред. М. Р. Битяновой. СПб.: Питер,2003.

14. Развитие медиации в России: теория, практика, образование/ Под ред.: Е.И. Носыревой и Д.Г. Фильченко. М.: Инфотропик,2012
15. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? М., 2003
16. Шейнов В.П. Искусство убеждать /В.П. Шейнов. – Минск:Харвест,2010.
17. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение»
- Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9.