**Приложение №2**

**К приказу от \_\_\_23августа\_\_2023 №\_288\_\_\_**

**ПЛАН РАБОТЫ**

**Школьной службы медиации (примирения) «Незримая нить»**

**МАОУ лицея№5 на 2023-2024 гг**

**Школьная служба медиации (примирения) (далее ШСМ**) является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий специалистов, педагогов, учащихся и их родителей, направленной на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, нацеленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

**Цели ШСМ:**

1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

2) создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

**Задачи ШСМ:**

1) формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе ШСМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

2) информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

5) координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни обучающегося;

6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

В целях реализации восстановительного подхода в МАОУ лицее №5 с сентября 2018 года функционирует Школьная служба медиации (примирения) как объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации. ШСМ помогает участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

**Ценности примирения:**

1) принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключающей насилие и дальнейшее причинение вреда;

2) восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;

3) прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

4) ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;

5) выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

6) планирование сторонами конфликта их конкретных действий – кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;

7) помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

Деятельность ШСМ осуществляется с учетом следующих **принципов**:

**нейтрального** **отношения ведущего** и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;

**добровольного участия** в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;

**конфиденциальности восстановительной программы** – за ее пределы выносится только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);

**информированности сторон** ведущим восстановительной программы о сути программы, ее процессе и возможных последствиях;

**ответственного отношения** **сторон** за результат, а ведущего – за организацию процесса и за безопасность участников на встрече; заглаживание вреда – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.

**Календарное планирование:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Сроки**  **проведения** | **Ответственные** |
|  | **Организационная работа** | | |
| 1. | Совещание членов службы школьной медиации. Принятие плана работы на 2023-2024 уч. год. Уточнение списка членов ШСМ для подготовки приказа | Август | Члены ШСМ |
| 2 | Уточнение и доработка программы занятий с учащимися-волонтерами «С конфликтами справимся» | Не позднее 10.10.20 | Координатор ШСМ |
| 3 | Уточнение тематики классных часов и обучающих занятий по профилактике конфликтов | Сентябрь | Педагоги-психологи, классные руководители |
| 4 | Презентация ШСМ перед всеми участниками образовательных отношений | Октябрь-ноябрь | Члены ШСМ |
|  |  |  |  |
| 5 | Проведение обучающих занятий с волонтерами «С конфликтами справился» | 2 раза в месяц октябрь-апрель | Педагоги-психологи |
| 6 | Сотрудничество с Советом профилактики школы | В течение года | Соц.педагог |
| 7. | Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав | В течение года (по запросам) | Соц.педагог |
| 8 | Проведение примирительных встреч и процедур в соответствии с порядком работы ШСМ.  Ведение документации | В течение года | Члены службы |
| 9 | Мониторинг и обсуждение результатов работы ШСМ, путей ее улучшения | Май | Администрация, члены службы |
| 10 | Подготовка отчета о работе ШСМ. Публикации. | Июнь | Координатор ШСМ |
| 11 | Участие в городских и областных мероприятиях, посвященных медиации и восстановительному подходу. | В течение года | Члены СШМ |
|  | **Информационно-просветительская работа** | | |
| 1 | Подготовка видеоролика к Форуму юных медиаторов Подмосковья Мастер класс на тему «Школьная медиация в решении проблем кибербуллинга: как предотвратить беду». | Октябрь-ноябрь | Члены службы |
| 2 | Проведение классных часов на тему: «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»,  «Стратегии поведения в конфликте»5-10 классы | Октябрь-декабрь | Классные руководители,  педагоги – психологи, волонтеры |
| 3 | Анализ взаимоотношений внутри коллективов классов психологические игры на сплоченность (по заявкам) | Январь-февраль 2018 | Педагоги-психологи |
| 4. | Обучение медиаторов восстановительным программам «С конфликтами справимся» |  | педагоги - психологи |
| 5. | Участие в Фестивале юных медиаторов Подмосковья. | декабрь | Педагоги-психологи |
| 6. | Проведение профилактических мероприятий в классах (по психологии общения и развитию эмоционального интеллекта) | Январь- апрель | Члены ШСМ |
| 7. | Практические занятия «Учимся работать в группе» с учащимися начальной школы. | Март-апрель | Педагоги-психологи |
| 8. | Проведение Недели психологии | апрель | Члены ШСМ |
| 9. | Акция «Добро-дети», благотворительная ярмарка. | Декабрь, март | Члены СШМ, |
| 10. | Размещение информации о работе  службы школьной медиации на школьном сайте | В течение года | Члены службы, администратор школьного сайта |
| 11. | Обновление информационного стенда о работе службы школьной медиации | Сентябрь | Члены службы |
| 12 | Индивидуальные профилактические беседы с учащимися, консультации для педагогов и родителей | В течение года | Координатор СШМ, Педагоги-психологи, соц.педагог |
| 13 | Разработка «Памяток», плакатов, презентаций касающихся ШСМ | Февраль-март | Члены службы |
|  | **Повышение квалификации** | | |
| 1 | Обучение по программам ПК по восстановительной медиации для педагогов и психологов | В течение года | Педагоги лицея |
|  |  |  |  |